

# الدليل الإرشادي للخدمات الإلكترونية لمركز مشكاة التفاعلي



## المحتويات:

- 1..... مقدمة عن الخدمات الإلكترونية:
- 2..... كيف تصل للخدمة الإلكترونية:
- 2..... الخطوات الأساسية للحصول على الخدمات الإلكترونية:

## عن الخدمات الإلكترونية:

يقدم مركز مشكاة التفاعلي خدمة التطوع بمركز مشكاة التفاعلي  
**خدمة التطوع بمركز مشكاة**

### وصف الخدمة

يتيح مركز مشكاة فرصة فريدة للتطوع والمساهمة في اكتساب خبرات جديدة وتنمية المهارات الشخصية والمهنية، من خلال هذه الخدمة يمكن للمتطوعين المشاركة في تنظيم الفعاليات، التفاعل مع الزوار، والمساعدة في تعزيز تجربة المستفيد العلمية

### متطلبات الخدمة

- التحقق من البيانات عبر نفاذ
- إنشاء حساب عبر موقع مركز مشكاة التفاعلي وتعبئة نموذج الطلب.
- إنشاء حساب على المنصة الوطنية للتطوع.
- الموافقة على لوائح التطوع بالمركز.
- الموافقة على سياسة الخصوصية.

### المدة الزمنية لإنجاز الخدمة:

يومي عمل.

### الفئة المستفيدة:

الأفراد – الجهات التعليمية

## الوصول للخدمات الإلكترونية:

يمكن للمستخدمين الوصول إلى كافة الخدمات الإلكترونية عبر عدة قنوات متاحة، بما يتيح مرونة وسهولة الاستخدام:

- موقع الإلكتروني الرسمي لمركز مشكاة التفاعلي
- الموقع الإلكتروني الرسمي لمدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية و المتجددة
- منصة توكلنا: الوصول عبر تطبيق توكلنا، تحت الخدمات الإلكترونية لمدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة.

## خدمة التطوع بمركز مشكاة التفاعلي

1- الدخول إلى الخدمات الإلكترونية، واختيار خدمة التطوع في مركز مشكاة التفاعلي

The screenshot shows the KA-CARE website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: English (with a flag icon), البحث (Search), تواصل معنا (Contact Us), المركز الاعلامي (Media Center), المعرفة الرقمية (Digital Knowledge), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services - highlighted in green), قطاعات المدينة (City Sectors), and عن المدينة (About the City). The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'البيانات المفتوحة' (Open Data) and lists: البيانات المفتوحة (Open Data), البيانات المفتوحة مشكاة API (KA-CARE Open Data API), البيانات المفتوحة محطات الرياح - محطات الشمسية (Open Data Wind - Solar Stations), البيانات المفتوحة أطلس API (KA-CARE Open Data Atlas), and مجموعة البيانات المفتوحة (Open Data Set). The right column is titled 'المنصة الإلكترونية' (Electronic Platform) and lists: خدمة زيارة (مركز مشكاة التفاعلي) (Visit Service (KA-CARE Interactive Center)), خدمة التطوع (مركز مشكاة التفاعلي) (Volunteer Service (KA-CARE Interactive Center) - highlighted with a yellow arrow), خدمة التسجيل في أطلس (Registration Service in Atlas), and خدمة طلب البيانات والمعلومات (Data and Information Request Service).

## 2- النقر على زر بدء الخدمة

English Q البحث

عن المدينة

قطاعات المدينة

الخدمات الإلكترونية

المعرفة الرقمية

المركز الاعلامي

تواصل معنا

مدينة الملك عبد الله للطاقة الذرية والمتجددة K.A.CARE

مدينة الملك عبد الله للطاقة الذرية والمتجددة «الخدمات الإلكترونية» خدمة التطوع (مركز مشكاة التفاعلي)

**خدمة التطوع (مركز مشكاة التفاعلي)**

خدمة للتقدم للتطوع للعمل بمركز مشكاة

قنوات بديلة للحصول على الخدمة

عزيزي المستفيد في حال تعثر الحصول على الخدمة رقمياً يمكنك التواصل على البريد الإلكتروني [info.mishkat@energy.gov.sa](mailto:info.mishkat@energy.gov.sa) وطلب الخدمة

بدء الخدمة

## 3- تعبئة النموذج بالمعلومات المطلوبة، الاطلاع والموافقة على سياسة الخصوصية بعد استكمال الطلب النقر على إرسال البيانات

مدينة الملك عبد الله للطاقة الذرية والمتجددة «الخدمات الإلكترونية» نموذج طلب تطوع مشكاة

نموذج طلب تطوع مشكاة

تطوع مركز مشكاة التفاعلي

الاسم \*

رقم الجوال \*

0555555555

المدينة \*

المنطقة \*

اختر

البريد الإلكتروني \*

رقم الهوية \*

المؤهل الدراسي \*

الجنس \*

اختر

اختر

العمر \*

الجنسية \*

اختر

اختر

الموافقة على سياسة الخصوصية للاطلاع [انقر هنا](#)

إرسال البيانات

#### 4- ظهور رسالة تأكيد استلام الطلب ويتم إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني ورسالة نصية برقم الطلب

مدينة الملك عبد الله للطاقة الذرية والمتجددة - الخدمات الإلكترونية - نموذج طلب تطوع مشكاة

نموذج طلب تطوع مشكاة

تطوع مركز مشكاة التفاعلي

نشكر تواصلك، ونسعد بخدمتك خلال يومي عمل